

Kebijakan Privasi

PT. Bank Artha Graha Internasional adalah “kami” ataupun yang disebut “Anda” sepenuhnya memahami dan melindungi privasi Anda. “Anda” adalah semua nasabah, pengunjung dan pengguna situs dan layanan electronic PT Bank Artha Graha Internasional dan kepada siapa kebijakan ini berlaku. Melindungi informasi Anda adalah hal terpenting bagi kami untuk membangun kepercayaan kepada seluruh nasabah maupun pengunjung situs Bank.

Kebijakan ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, memproses dan mengelola data pribadi Anda demi kepentingan pembuatan fasilitas bank, kemudahan dan kenyamanan bertransaksi, kebutuhan regulator dan keadaan lainnya yang mendesak.

Kebijakan ini berlaku untuk data pribadi setiap individu yang kami miliki atau dibawah kendali kami.

I. Data Pribadi

Data pribadi adalah setiap data, informasi, dan/atau keterangan dalam bentuk apapun yang dapat mengidentifikasi diri Nasabah, yang dari waktu ke waktu Nasabah sampaikan atau yang Nasabah cantumkan atau sampaikan dalam, pada, dan/atau melalui Aplikasi yang menyangkut informasi mengenai pribadi Nasabah. Beberapa contoh data pribadi yang kami kumpulkan adalah :

- a. Informasi pribadi (misal : nama, tempat tanggal lahir, nomor telepon seluler, alamat rumah, pekerjaan, dan/atau Pendidikan)
- b. Dokumen identitas (misal : kartu identitas berupa KTP/Passport/KITAS, dan/atau NPWP)
- c. Informasi Finansial (misal : informasi pendapatan, asset, utang, Salinan rekening koran dan tagihan kartu kredit, serta informasi dari pihak ketiga mengenai histori kredit Anda)
- d. Informasi biometrik, termasuk namun tidak terbatas pada sidik jari dan/atau gambar wajah Anda
- e. Gambar dan rekaman percakapan Anda dengan kami dalam hal pembukaan fasilitas perbankan dan/atau dalam bentuk pengaduan dan hal lainnya.
- f. Informasi dari perangkat Anda yang digunakan untuk mengakses layanan atau Aplikasi seperti misal kamera, daftar kontak, daftar aplikasi dan statistik penggunaan, lokasi, informasi perangkat dan atribut jaringan. Informasi ini kami kumpulkan secara berkala

II. Penggunaan Data Pribadi

Kami berhati-hati dalam menggunakan dan mengelola informasi Anda. Penggunaan data pribadi dalam hal memberikan produk dan/atau layanan, pemrosesan transaksi, peningkatan kenyamanan transaksi Anda serta memberi tahu Anda tentang produk dan/atau layanan yang mungkin Anda minati.

Adapun penggunaan data pribadi dapat berupa hal sebagaimana berikut :

- a. Mengidentifikasi dan mendaftarkan Anda sebagai nasabah, melakukan verifikasi sebagai proses *Know Your Customer, two step verification* dengan kode otentikasi, termasuk menonaktifkan atau mengelola akun nasabah;
- b. Pemrosesan transaksi yang nasabah instruksikan melalui layanan Bank;
- c. Memproses dan mengelola produk milik Nasabah;
- d. Mencegah, mendeteksi, menyelidiki dan mengatasi terjadinya tindakan yang merupakan kejahatan, dilarang, ilegal, tidak sah atau curang, yang mungkin terjadi dalam penggunaan layanan bank (termasuk namun tidak terbatas pada penipuan (fraud), penggelapan, pencurian dan pencucian uang);
- e. Mengembangkan, menambah dan menyediakan produk untuk memenuhi kebutuhan Nasabah;
- f. Pelaksanaan riset mengenai data demografis Nasabah termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan produk dan/atau layanan Bank;
- g. Mengembangkan, meningkatkan, dan menyediakan layanan-layanan, dan fitur-fitur di dalam layanan Bank;
- h. Pengiriman informasi yang dianggap berguna untuk Nasabah termasuk informasi tentang produk, layanan, dan promosi dari Bank setelah Nasabah memberikan persetujuan bahwa Nasabah tidak keberatan dihubungi mengenai produk dan/atau layanan Bank;
- i. Tujuan administratif internal, seperti; audit, analisis data, rekaman-rekaman dalam database;
- j. Berkomunikasi dengan Nasabah sehubungan dengan segala hal mengenai layanan-layanan dan/atau fitur-fitur daripadanya;
- k. Menjaga keselamatan, keamanan, dan keberlangsungan layanan-layanan Bank, dan/atau fitur-fitur daripadanya;
- l. Menyediakan layanan gambar dan kamera. Saat Nasabah menggunakan layanan gambar dan kamera Nasabah, kami menggunakan gambar, video, dan data pribadi lainnya untuk menanggapi permintaan Nasabah, memberikan layanan yang diminta kepada Nasabah, dan meningkatkan layanan kami.
- m. Mematuhi kewajiban hukum. Dalam kasus tertentu, kami mengumpulkan dan menggunakan Data Pribadi Nasabah untuk mematuhi hukum. Misalnya, kami mengumpulkan informasi dari Nasabah mengenai rekening bank untuk verifikasi identitas dan tujuan lainnya.
- n. Komunikasi dengan Nasabah. Kami menggunakan Data Pribadi Nasabah untuk berkomunikasi dengan Nasabah sehubungan dengan layanan melalui saluran yang berbeda (misalnya, melalui telepon, email, obrolan)
- o. Periklanan dan Personalisasi. Kami menggunakan Data Pribadi Nasabah untuk menampilkan iklan berbasis minat untuk fitur, produk, dan layanan yang mungkin menarik bagi Nasabah.
- p. Pencegahan Penipuan dan Pencucian Uang dan Risiko Kredit. Kami menggunakan Data Pribadi Nasabah untuk mencegah dan mendeteksi penipuan serta pencucian uang dan penyalahgunaan untuk melindungi keamanan Nasabah, Bank, dan lainnya. Kami juga dapat menggunakan metode penilaian untuk menilai dan mengelola risiko kredit.

III. Penggunaan Data Pribadi untuk Kebutuhan Pemasaran

Kami dapat menggunakan data pribadi Anda untuk menawarkan produk atau jasa, termasuk penawaran khusus, promosi, kontes atau informasi yang mungkin menarik bagi Anda atau mungkin memenuhi persyaratan. Pesan pemasaran tersebut dapat dikirim kepada Anda dalam berbagai cara termasuk tetapi tidak terbatas pada surat elektronik, pengiriman surat langsung, layanan pesan singkat, telepon, faksimili dan layanan mobile messaging lainnya. Dengan demikian, kami akan mematuhi Bank Indonesia/Otoritas Jasa Keuangan dan undang-undang perlindungan data dan privasi yang berlaku lainnya.

Dalam hal pengiriman pesan telemarketing ke nomor telepon Indonesia Anda melalui layanan pesan singkat, telepon, faksimili dan layanan pesan mobile lainnya, yakinlah bahwa kami hanya akan melakukannya jika kami memiliki persetujuan yang jelas dan tidak ambigu dari Anda secara tertulis atau bentuk rekaman lainnya untuk melakukannya atau jika Anda belum dinyatakan membuat pendaftaran dalam Daftar Tidak Ingin Ditelpon.

Anda dapat membuat permohonan setiap saat kepada kami supaya berhenti menghubungi Anda untuk tujuan pemasaran via dipilih atau semua mode.

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang bagaimana Anda dapat mengubah cara kami menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran, silahkan hubungi kami (silakan lihat "Bagaimana untuk menghubungi kami" di bawah).

Tidak ada dalam pasal ini harus bervariasi atau mengubah syarat dan ketentuan yang mengatur hubungan kami dengan Anda.

IV. Pengungkapan dan Berbagi Data Pribadi

Kami mungkin dari waktu ke waktu dan sesuai dengan semua hukum yang berlaku pada privasi data, mengungkapkan data pribadi Anda kepada setiap personil dari Artha Graha Group atau pihak ketiga, baik yang berada di Indonesia atau di tempat lain, dalam rangka untuk melaksanakan tujuan yang ditetapkan di atas. Percayalah bahwa ketika kami mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak tersebut, kami meminta mereka untuk memastikan bahwa setiap data pribadi diungkapkan kepada mereka yang dirahasiakan dan aman.

Untuk informasi lebih lanjut tentang pihak ketiga dengan siapa kami berbagi data pribadi Anda, Anda mungkin, bila sesuai, ingin merujuk perjanjian dan / atau syarat dan ketentuan yang mengatur hubungan kami dengan Anda atau pelanggan kami. Anda juga dapat menghubungi kami untuk informasi lebih lanjut (silakan lihat "Bagaimana untuk menghubungi kami" di bawah).

Kami ingin menekankan bahwa PT. Bank Artha Graha Internasional Tbk tidak menjual data pribadi kepada pihak ketiga dan kami akan tetap sepenuhnya kompatibel dari setiap tugas

atau kewajiban untuk menjaga kerahasiaan dikenakan pada kami di bawah perjanjian yang berlaku dan / atau syarat dan ketentuan yang mengatur hubungan kami dengan Anda atau pelanggan kami atau hukum yang berlaku.

Kami dapat mentransfer, menyimpan, mengolah, dan / atau berurusan dengan data pribadi Anda di luar Indonesia. Dengan demikian, kami akan mematuhi Bank Indonesia / Otoritas Jasa Keuangan dan hukum perlindungan data dan privasi yang berlaku lainnya

V. Cookies dan teknologi yang terkait

Situs web dan aplikasi mobile kami ("apps" atau "app") menggunakan *cookie*. *Cookie* adalah file teks kecil yang ditempatkan pada komputer Anda atau perangkat mobile ketika Anda mengunjungi sebuah situs web atau menggunakan aplikasi. *Cookies* mengumpulkan informasi tentang pengguna dan kunjungan mereka ke situs web atau menggunakan aplikasi, seperti alamat protokol Internet (IP) mereka, bagaimana mereka tiba di situs web (misalnya, melalui mesin pencari atau link dari situs web lain) dan bagaimana mereka menavigasi dalam situs web atau aplikasi. Kami menggunakan *cookie* dan teknologi lainnya untuk memfasilitasi sesi internet Anda dan penggunaan aplikasi kami, menawarkan produk dan/atau jasa sesuai dengan pengaturan pilihan Anda, guna melacak situs web kami dan aplikasi dan untuk mengkompilasi statistik tentang kegiatan yang dilakukan di situs web kami dan/atau melalui aplikasi kami.

Sebuah *tag pixel*, juga dikenal sebagai web beacon, adalah tag terlihat ditempatkan pada halaman tertentu dari situs web kami, tetapi tidak pada komputer Anda. *Tag pixel* biasanya digunakan dalam hubungannya dengan *cookies* dan digunakan untuk memantau perilaku pengguna mengunjungi situs web.

Anda dapat mengatur browser web Anda untuk memblokir *cookie* dan menonaktifkan *tag pixel* dari pemantauan kunjungan situs web Anda. Anda juga dapat menghapus *cookie* yang tersimpan dari komputer atau perangkat mobile. Namun, jika Anda melakukan memblokir *cookies* dan *tag pixel*, Anda mungkin tidak dapat menggunakan fitur tertentu dan fungsi situs web kami.

VI. Tautan ke situs Pihak Ketiga

Aplikasi maupun layanan Bank dapat berisi tautan ke situs pihak ketiga. Bank tidak bertanggung jawab atas perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penggunaan, penyimpanan, penampilan, pengumuman, pengiriman, penyebaran, penghapusan dan pemusnahan Data Pribadi Nasabah oleh pihak ketiga tersebut. Jika Nasabah memberikan informasi langsung ke situs tersebut, kebijakan privasi dan ketentuan layanan di situs tersebut akan berlaku, sehingga segala akibat atas dilakukannya tindakan tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab Nasabah.

VII. Penyimpanan dan Keamanan Data

Bank memastikan bahwa data Nasabah yang dikumpulkan dan/atau terkumpul oleh Bank akan disimpan dengan aman sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di

Indonesia. Bank akan menyimpan data Nasabah selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

VIII. Bagaimana menghubungi kami

Untuk menghubungi kami pada setiap aspek kebijakan ini atau data pribadi Anda atau memberikan umpan balik yang mungkin Anda miliki, silakan kunjungi cabang kami atau menghubungi petugas pusat pelanggan kami di Graha Call 24 jam hotline di 0800-191-8880 atau melalui Graha Chat (Whatsapp) di 0811-191-88880.

IX. Pernyataan Dan Persetujuan Nasabah

Berdasarkan Kebijakan Privasi tersebut diatas, dengan ini Nasabah menyatakan:

- a. Bahwa Data Pribadi yang diberikan Nasabah merupakan data yang benar dan sah, oleh karenanya Nasabah memberikan persetujuan kepada Bank untuk memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, menampilkan, mengumumkan, mengirimkan, menyebarluaskan, menghapus dan memusnahkan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- b. Bahwa Nasabah telah membaca, memahami dan menyetujui seluruh ketentuan yang terdapat dalam Kebijakan Privasi ini dan menjadi satu kesatuan yang tak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan dalam layanan e-channel Bank;
- c. Bahwa Nasabah membebaskan Bank dari setiap tuntutan, gugatan, ganti rugi, dan/atau klaim sehubungan dengan kegagalan pemrosesan transaksi pada layanan e-channel Bank yang disebabkan oleh ketidakakuratan/ketidakbenaran Data Pribadi yang Nasabah berikan kepada Bank;
- d. Bahwa Nasabah telah memberikan persetujuan, izin, dan wewenang kepada Bank untuk mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, memproses, mengelola serta memberikan akses atas Data Pribadi kepada pihak ketiga untuk tujuan-tujuan sebagaimana dimaksud dalam poin II di atas.

X. Perubahan dan Update Kebijakan Privasi PT. Bank Artha Graha Internasional. Tbk

Kami dapat mengubah kebijakan ini dari waktu ke waktu untuk memastikan bahwa kebijakan ini konsisten dengan setiap perkembangan dengan cara PT. Bank Artha Graha Internasional, Tbk menggunakan data pribadi Anda atau perubahan pada undang-undang dan peraturan yang berlaku di PT. Bank Artha Graha Internasional, Tbk. Kami akan menyediakan kebijakan diperbaharui di situs web kami. Semua komunikasi, transaksi dan transaksi dengan kami harus tunduk pada versi terbaru dari kebijakan ini berlaku pada saat itu.